

Versie: 9-8-2022

MarlissavanAalst.nl

Privacy verklaring

MarlissavanAalst.nl vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens.:

<http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl> Voor vragen over jouw privacy mag je ook contact opnemen met hello@marlissavanaalst.nl

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruiksvoorwaarden.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Contactgegevens

Voor vragen, productinformatie of informatie over deze website zelf, kunt u zich richten tot:

Marlissa van Aalst
www.marlissavanaalst.nl
hello@marlissavanaalst.nl
Kvk nummer: 80768253

Hebingskamp 39
6942 RS Didam
Nederland

Artikel 1: Wettelijke bepalingen

MarlissavanAalst.nl is een handelsnaam van eenmanszaak Marisol Media, gevestigd te (6942RS) didam aan de hebingskamp 39. MarlissavanAalst.nl staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80768253. MarlissavanAalst.nl is de verwerkings verantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

1. De website (Hierna ook "De website"): www.marlissavanaalst.nl
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder") MarlissavanAalst.nl, gevestigd te Hebingkamp 39, 6942 RS Didam, kvk-nummer: 80768253.

Artikel 2: Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult de website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevroegde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3: De content van de website.

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruikt of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

Artikel 4: Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- De toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of gedeelte van de website.
- Alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette.
- De website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

Artikel 5: Verantwoordelijkheden

- De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de website en de gegevens die u op internet raadpleegt.

- De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:
 - vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
 - vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy
- De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.
- Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.
- Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Artikel 6: Het verzamelen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden verzameld door MarlissavanAalst.nl. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: Alle informatie over een identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestelling. MarlissavanAalst.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt en/of cookies accepteert.

Artikel 7: Doel, grondslagen en bewaartermijnen van verwerkte persoonsgegevens

Hieronder staat per doel beschreven welke persoonsgegevens MarlissavanAalst.nl verwerkt, op basis van welke grondslag en voor hoe lang.

- Financiële administratie en belastingaangiften
Ik verwerk je naam, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan jouw financiële gegevens. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens zo lang jij staat ingeschreven voor de cursus.

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw naam, e-mail en betalingsgegevens tot 7 jaar na jouw inschrijving bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, e-mail en betalingsgegevens. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar na het lopende boekjaar te bewaren.

- Offertes en overeenkomsten
 - Bedrijfsnaam
 - Voor en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - Emailadres

Deze gegevens worden bewaard op basis van de volgende grondslagen: "Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren." en "Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat ik dit wettelijk verplicht ben. Deze gegevens worden 7 jaar bewaard."

- Contact leggen met huidige en potentiële klanten
Om contact te kunnen leggen met klanten, om kennis te maken, overeenkomsten te bespreken en af te handelen of een dienstverlening uit te kunnen voeren bewaar ik de volgende gegevens.
 - Bedrijfsnaam
 - Voor en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - Emailadres

Deze gegevens worden bewaard op basis van de volgende grondslag: "Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren. De gegevens worden 7 jaar bewaard.

- Nieuwsbrief
Om een nieuwsbrief naar mijn lezers te kunnen sturen, om waarde te delen, producten en/of diensten te promoten of lezers te informeren over wijzigingen van mijn diensten en/of producten bewaar ik de volgende persoonsgegevens.
 - Voornaam
 - E-mailadres
 - (gratis) aangekochte producten

Deze gegevens worden bewaard op basis van de volgende grondslag: "Ik heb toestemming van de persoon om wie het gaat." De gegevens bewaar

ik totdat lezers zich uitschrijven van mijn nieuwsbrief.

- Feedback/ reviews

Om mijn lezers een goed beeld te geven wat ik kan, wat ik in het verleden voor hen heb betekend en wat zij van mij kunnen verwachten plaats ik online reviews. Hierbij bewaar ik de volgende gegevens

- Bedrijfsnaam
- Voornaam
- Foto
- Feedback van de klant op mijn product en/of dienst.

De gegevens worden bewaard op basis van de volgende grondslag: "Ik heb toestemming van de persoon om wie het gaat." De gegevens bewaar ik totdat klanten schriftelijk of elektronisch aangeven dat ik deze niet meer mag gebruiken.

- Klachtenafhandeling

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam (eventueel ook de bedrijfsnaam), e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten tot 7 jaar na afhandeling bewaren.

- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Om goederen en diensten te leveren bij klanten bewaar ik de volgende gegevens.

- Bedrijfsnaam
- Voor en achternaam
- Adresgegevens

- Commercieel belang

MarlissavanAalst.nl heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics en retargeting diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw

surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics en een Facebook Pixel en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden.

Deze diensten maken gebruik van cookies. Voor meer informatie over cookies zie artikel 10.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroep statistieken door middel van een cookie. Met deze gegevens kan ik gericht advertenties plaatsen. Deze cookies zijn twee jaar actief. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan mij doorgegeven.

De gegevens die hiervoor worden bewaard zijn:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens die de browser meestuurt.
- Leeftijd
- Geslacht
- Apparaattype
- Browser
- Taalvoorkeur
- Bezoek en klikgedrag op de website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen. De laatste 2 type gegevens worden bewaard om te zien wat de interesses van mijn lezers zijn en wat hun gedrag is. Onder gedrag wordt verstaan, hoeveel terugkerende bezoekers ik heb, hoe ze betrokken ze zijn op mijn website.

De gegevens worden bewaard op basis van de volgende grondslag: "Ik heb toestemming van de persoon om wie het gaat." Deze gegevens bewaar ik tot 2 jaar na het bezoeken van mijn website.

Werking van de website te optimaliseren worden de volgende gegevens bewaard:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Tijdstip van opvraging
- Gegevens die de browser meestuurt.
- Bezoek en klikgedrag op de website
- Apparaattype
- Browser

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik de inhoud van jouw bericht met jouw voornaam en foto. Wanneer jij contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om

jouw naam en e-mail. Met het plaatsen van jouw bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar voor mij. Testimonials over mijn diensten kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang. Ik zal deze bewaren totdat jij een verzoek doet tot verwijdering of de recensie niet meer relevant is voor mijn dienstverlening. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contact vraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Ten behoeve van jouw persoonlijke account verwerk ik een wachtwoord. Ik sla dit wachtwoord versleuteld op in combinatie met jouw e-mailadres. Dit doe ik om beveiliging fraude te voorkomen. Ik bewaar deze accountgegevens totdat jij jouw account verwijderd.

Artikel 8: Verwerking van persoonsgegevens

- MarlissavanAalst.nl verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze gegevens zullen niet worden doorverkocht.

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

- Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.
- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hello@marisolmedia.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 9: Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MarlissavanAalst.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar hello@marlissavanaalst.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan dient ieder verzoek daartoe te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Maak in deze kopie van uw identiteitsbewijs de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

MarlissavanAalst.nl reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd. MarlissavanAalst.nl wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 10: Cookies

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website geplaatst wordt in de browser. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. MarlissavanAalst.nl gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden en helpt om de website goed te laten werken. Ook kan Marisol Media hiermee de website optimaliseren. Daarnaast plaatst MarlissavanAalst.nl cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte producten en/of diensten, content en advertenties kunnen aanbieden. Wanneer u mijn website bezoekt, verschijnt er een pop-up waarmee ik jou informeer over het gebruik van cookies. Bij toestemming van het gebruik van functionele, analytische en tracking worden deze geplaatst. Uw toestemming is geldig voor een periode van 14 maanden.

Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.

2. Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website.
 - Functionele cookies: zoals sessie- login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
 - Geanonimiseerde analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
 - Niet-geanonimiseerde analytische cookies: Om inzage te krijgen in het bezoek van onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website.
 - Tracking cookies: Zoals advertentiecokies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kan Marisol Media haar websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen. Met tracking cookies worden doorgaans persoonsgegevens verwerkt.
3. Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.
4. Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen:
<http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Artikel 11: Beveiligen

MarlissavanAalst.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van MarlissavanAalst.nl maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door MarlissavanAalst.nl verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via hello@marlissavanaalst.nl.

Artikel 12: Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 14: Slotbepaling

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar hello@marlissavanaalst.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens om ga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, zie artikel 9.